

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Rinske Mansens  
BIG-registraties: 29921598916  
Basisopleiding: Psychotherapie BIG  
AGB-code persoonlijk: 94011419

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: De Binnenplaats  
E-mailadres: rinske@debinnenplaats.nl  
KvK nummer: 53603052  
Website: www.debinnenplaats.nl  
AGB-code praktijk: 94062298

### 2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De Binnenplaats is gespecialiseerd in het behandelen van hechtingsproblematiek, trauma, angst, depressie en opvoedingsvraagstukken. Ook voor beginnende persoonlijkheidsproblematiek en identiteitsvragen hebben wij een passend aanbod.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: Rinske Mansens  
BIG-registratienummer: 29921598916

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Kinderarts

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Praktijk Parels, Meredith Lackichand, orthopedagoog generalist
- Kinderpraktijk Zoetermeer, Karin van Harrewijn, kinderarts
- Maaïke Snoep, GZ-psycholoog
- Maatwerk psychologie, Monique Nencu, psychotherapeut BIG
- Praktijk Slingerland, Astrid Slingerland, psychotherapeut BIG
- Wilma Aarssen, klinisch psycholoog
- Elly Dekker, psychiater

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ik maak gebruik van dat professionele netwerk om 1. te overleggen indien de behandeling daarom vraagt (met de betrokken huisartsen en/of collega's ) 2. om door te verwijzen (bijvoorbeeld wanneer intensievere hulp nodig is naar de deeltijdbehandeling van Jutters, Curium, of naar collega's die een specifieke behandelmethode kennen, 3. voor een medicatie-consult of bij een complexe diagnose (psychiater, huisarts) 4. samen te werken (bijvoorbeeld wanneer mijn cliënt voor medicatie ook onder controle is bij de psychiater of de huisarts) 5. intervisie

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Crisis binnen kantooruren:

- bij de Binnenplaats

Crisis buiten kantooruren:

- huisartsenpraktijk/post in woonplaats client

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: alleen de huisarts/-post door kan verwijzen naar de crisisdienst

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

In het geval van een klacht zal ik in eerste instantie in gesprek gaan om te kijken of ik de problemen en klachten kan wegnemen. Mocht dit onvoldoende zijn dan is de klachtenregeling van de landelijke vereniging van vrijevestigde psychologen & psychotherapeuten een mogelijkheid om uw onvrede naar voren te brengen Als lid van de LVVP ben ik gecommiteerd aan het klachtenprotocol van deze vereniging.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De beroepsvereniging van de vrijgevestigde psychotherapeuten <http://www.lvvp.nl> De klachtencommissie van de LVVP. t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: [klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl)

**Link naar website:**

<http://www.lvvp.nl> (De klachtencommissie van de LVVP. t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: [klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl))

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten****10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

- Meredith Lackichand, Praktijk Parels, orthopedagoog-generalist
- Maaïke Snoep, GZ-psycholoog
- Monique Nencu, psychotherapeut

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

**11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.debinnenplaats.nl](http://www.debinnenplaats.nl)

**12. Aanmelding en intake****12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmelding verloopt via het aanmeldformulier op de website. Hierna wordt een telefonische aanmelding ingepland waarbij gekeken wordt wat de precieze klachten zijn en of de Binnenplaats hierbij hulp kan bieden. Hierna wordt een kennismaking en intake ingepland waarin de hulpvraag, problematiek en klachten en voorgeschiedenis wordt besproken. Hierna wordt de informatie aangevuld met diagnostiek zoals vragenlijsten, informatie van derden en psychologisch onderzoek. Hierna volgt een adviesgesprek waarbij het behandelplan wordt besproken. De client heeft hierbij te maken met 1 hulpverlener.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

**13. Diagnostiek****13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Rinske Mansens

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Soms wordt een collega betrokken bij het diagnostisch proces om zo een breder beeld te verkrijgen of wanneer er expertise nodig is die ik niet kan bieden.

## **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Rinske Mansens

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Rinske Mansens

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

De client wordt geïnformeerd tijdens het intakegesprek over mijn bereikbaarheid. Daarnaast worden duidelijke afspraken gemaakt over overdracht van informatie aan derden.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er wordt regelmatig geëvalueerd gedurende de behandeling. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten om de behandeling en de ervaring van de client te monitoren.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke drie maanden wordt de behandeling geëvalueerd, dit vindt plaats binnen het behandelgesprek en eventueel apart met naasten.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Via de vragenlijst CQI aan het einde van de behandeling en door middel van een gesprek.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Rinske Mansens

Plaats: Voorburg

Datum: 06-11-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja